

BASICS FOR EXCELLENCE

Focus on Results Together

We work collaboratively to produce exemplary outcomes for our SBCUSD community.

Service

We achieve success by consistently and effectively serving others.

Sense of Purpose

Our actions are focused and contribute to the attainment of our mission.

Positive Passion

We experience enthusiasm and encouragement as evidenced by our excitement and joy in what we do every day.

Emotional Commitment

We exhibit inspired behaviors that reflect pride, motivation, and empowerment through involvement.

Parameters of Trust

We establish consistent parameters of trust that are characterized by honesty, transparency and collaboration.

Professionalism

We exhibit professionalism by providing superior customer service while adhering to quality professional standards.



Community Engagement Plan

Statement of Beliefs

- Every person has value and deserves to realize full potential.
- Learning liberates the mind, the heart, and the spirit and instills hope.
- Relevance inspires motivation and excellence.
- Emotional, psychological, and physical well-being is significant in the pursuit of life, learning, and happiness.
- Cultural proficiency leads to equity and removes barriers to opportunity.
- Strong interpersonal relationships based in trust empower individuals and communities.
- Individuals and communities thrive in environments of mutual respect, value, and worth.

Key Strategic Objectives

- Each student will develop and pursue an academic and career plan based on his or her interests and talents.
- Each student will demonstrate independent initiative, civic responsibility, and community pride.
- Each student will develop creativity through mastery of fundamental knowledge and applied skills.
- Each student will enjoy learning throughout life by learning how to learn.

San Bernardino City Unified School District Mission Statement

The mission of SBCUSD, the leading expert in human learning, is to ensure all students, cradle to career, develop the knowledge, skills, and proficiencies required for college, career, civic, and economic success by inspiring and engaging them in a system distinguished by:

- High expectations for student and staff performance
- Vital partnerships with families, community, and employers
- Culturally proficient schools
- Learning experiences beyond traditional boundaries of where and when
- Safe, respectful, and welcoming environments

13 Speed of Trust Behaviors*

They are based on principles that govern trusting relationships and are based on the 4 Cores of Credibility:

1) Integrity 2) Intent 3) Capabilities 4) Results

- 1. Talk Straight** - Be honest. Tell the truth. Don't manipulate people or distort facts.
- 2. Demonstrate Respect** - Genuinely care for others. Respect the dignity of every person and every role.
- 3. Create Transparency** - Declare your intent. Get real and genuine. Be open and authentic.
- 4. Right Wrongs** - Make things right when you're wrong. Apologize quickly.
- 5. Show Loyalty** - Give credit to others. Don't badmouth others behind their backs.
- 6. Deliver Results** - Establish a track record of results. Don't make excuses for not delivering.
- 7. Get Better** - Continuously improve. Increase your capabilities. Don't consider yourself above feedback.
- 8. Confront Reality** - Acknowledge the unsaid. Confront the reality, not the person.
- 9. Clarify Expectations** - Disclose and reveal expectations. Discuss them. Don't assume that expectations are clear or shared.
- 10. Practice Accountability** - Hold yourself accountable first. Hold others accountable second. Don't blame others.
- 11. Listen First** - Listen before you speak. Understand. Diagnose. Listen with your ears, your eyes and heart.
- 12. Keep Commitments** - Say what you're going to do, then do what you say you're going to do.
- 13. Extend Trust** - Demonstrate a propensity to trust. Don't withhold trust because there is risk involved.



SBCUSD Meeting Guidelines for Excellence

1. We start and end meetings on time.
2. We focus on positive outcomes for students.
3. We are productive and focus on solutions for our stakeholders.
4. We have clear objectives and outcomes that are purposeful.
5. We collaborate honestly and in a way that encourages and engages each person to share his/her knowledge.
6. We value and respect the knowledge of our diverse group of participants.
7. We take ownership and responsibility for individual and group decisions.
8. Have fun!



* Adapted from the best-selling book *The Speed of Trust* by Stephen M.R. Covey

LO ESENCIAL PARA LA EXCELENCIA

Enfocarse juntos en los resultados

Laboramos de manera colaborativa para producir resultados ejemplares para nuestra comunidad del SBCUSD.

Servicio

Logramos el éxito al brindar servicios a otros constante y eficazmente.

Tener un objetivo

Nuestras acciones están enfocadas en y contribuyen al logro de nuestra misión.

Pasión positiva

Experimentamos entusiasmo y ánimo como se comprueba por nuestra emoción y gozo en lo que hacemos todos los días.

Dedicación emocional

Exhibimos comportamientos inspirados que reflejan el orgullo, la motivación y el empoderamiento a través de la participación.

Parámetros de confianza

Establecemos parámetros consecuentes de confianza que son caracterizados por la honradez, la transparencia y la colaboración.

Profesionalismo

Exhibimos el profesionalismo al brindar servicio superior al cliente y al mismo tiempo nos adherimos a las normas profesionales de calidad.



"Haciendo la Esperanza una Realidad"



Plan para la Participación de la Comunidad

Declaración de creencias

- Cada persona tiene valor y merece realizar su máximo potencial.
- El aprendizaje libera la mente, el corazón y el espíritu e infunde esperanza.
- La relevancia inspira la motivación y excelencia.
- El bienestar emocional, psicológico y físico son significativos en la búsqueda de la vida, el aprendizaje y la felicidad.
- La competencia cultural conduce a la equidad y elimina las barreras a las oportunidades.
- Las sólidas relaciones interpersonales basadas en la confianza empoderan a los individuos y las comunidades.
- Los individuos y las comunidades prosperan en entornos de respeto, valor y valía mutuos.

Objetivos estratégicos clave

- Cada alumno desarrollará y seguirá un plan académico y de profesión basado en sus intereses y talentos.
- Cada alumno demostrará iniciativa independiente, responsabilidad cívica y orgullo comunitario.
- Cada alumno desarrollará creatividad por medio del dominio del conocimiento fundamental y de las destrezas aplicadas.
- Cada alumno disfrutará aprendiendo durante toda su vida al aprender a cómo aprender.

Nuestra misión

La misión del Distrito Escolar Unificado de la Ciudad de San Bernardino (SBCUSD), el perito principal en el aprendizaje humano, es de garantizar que todos los alumnos –de la cuna a la profesión– desarrollen las destrezas, las competencias y el conocimiento requeridos para el éxito en la universidad, la profesión, lo económico y lo civil al inspirarlos y darles participación en un sistema distinguido por:

- las altas expectativas para el rendimiento de los alumnos y del personal
- las asociaciones vitales con las familias, la comunidad y los empleadores
- las escuelas culturalmente competentes
- las experiencias de aprendizaje que sobrepasan los límites tradicionales de dónde y cuándo
- los entornos seguros, respetuosos y acogedores

Las 13 Conductas de la Velocidad de la Confianza*

Se basan en principios que rigen las relaciones de confianza y se basan en los 4 Núcleos de la credibilidad:

1) Integridad 2) Intención 3) Capacidades 4) Resultados

- 1. Hable en forma directa** - Sea honesto. Diga la verdad. No manipule a la gente ni distorsione los hechos.
- 2. Demuestre respeto** - Cuide genuinamente a la gente. Respete la dignidad de las personas en todos los roles.
- 3. Cree transparencia** - Declare su intención. Sea real y genuino. Sea abierto y autentico.
- 4. Arregle lo que está mal** - Cuando se equivoque arregle las cosas. Pida perdón al instante.
- 5. Demuestre lealtad** - Reconozca las contribuciones de los demás. No hable mal de la gente a sus espaldas.
- 6. Obtenga resultados** - Establezca una trayectoria de resultados. No dé excusas por los resultados que no obtuvo.
- 7. Mejore** - Aprenda constantemente. Mejore sus capacidades. No se considere que es superior de recibir feedback.
- 8. Confronte la realidad** - Reconozca lo no dicho. Confronte la realidad, no la persona.
- 9. Aclare las expectativas** - Informe y revele las expectativas. Discuta las expectativas. No dé por supuesto que las expectativas son claras y compartidas.
- 10. Practique rendición de cuentas (accountability)** - Responsabilícese primero. Responsabilice a los demás después. No acuse a los demás.
- 11. Escuche primero** - Escuche antes de hablar. Comprenda. Diagnostique. Escuche con sus oídos, sus ojos y su corazón.
- 12. Sostenga los compromisos** - Diga lo que va hacer, luego haga lo que está diciendo que va hacer.
- 13. Expanda la confianza** - demuestre propensión a confiar. No retenga la confianza porque hay un riesgo implicado.



Directrices para las reuniones para la excelencia del SBCUSD

1. Comenzamos y concluimos las reuniones a tiempo.
2. Nos centramos en los resultados positivos para los alumnos.
3. Somos productivos y nos centramos en soluciones para nuestras partes interesadas.
4. Tenemos objetivos claros y resultados con un propósito.
5. Colaboramos honradamente y de una manera que anima y da participación a cada persona para compartir su conocimiento.
6. Valoramos y respetamos el conocimiento de nuestro diverso grupo de participantes.
7. Rendimos cuentas y nos responsabilizamos de las decisiones individuales y de grupo.
8. ¡Nos divertimos!



* Adaptado del libro exitoso en ventas La Velocidad de la Confianza de Stephen M.R. Covey