



Asistencia Otoñal 2020

Preguntas Frecuentes

GENERALES

P. ¿Por qué se marcó ausente a mis hijos?

R. Quizás se marcó a sus hijos ausentes porque no participaron en la enseñanza sincrónica (en vivo) o asincrónica independiente el día previo. Por favor comuníquese con la oficina de la escuela para justificar la ausencia.

P. Se marcó a mis hijos ausentes y sé que sí participaron ese día. ¿Qué debo hacer?

R. Si cree que se marcó a sus hijos ausentes por error, por favor comuníquese con los maestros/escuela de sus hijos en cuanto pueda para confirmar la asistencia de sus hijos.

P. ¿Qué tal si mis hijos tuvieron que desconectarse temprano?

R. Por favor informe a los maestros de sus hijos por correo electrónico, Class Dojo o Remind, etc.

P. ¿Qué tal si mis hijos tuvieron que conectarse tarde?

R. Por favor comuníquese con los maestros de sus hijos por correo electrónico, Class Dojo o Remind.

P. ¿Dónde puedo recibir ayuda si siento que no puedo ayudar a mis hijos a conectarse?

R. El enlace a abajo incluye recursos digitales que ayudan a los padres ayudar a sus hijos a continuar con sus estudios.

<http://sbcusd.com/distancelearning>

Si necesita más ayuda, por favor comuníquese con la Oficina para la Participación de la Familia al llamar al (909) 880-4057 o por correo electrónico a Alejandra Vazquez al alejandra.vazquez@sbcusd.k12.ca.us. También puede visitar la página web del Distrito sobre la participación de la familia abajo.

https://sbcusd.com/parent_resources/family_engagement_office

PROBLEMAS TÉCNICOS

P. Mis hijos tienen problemas técnicos con sus dispositivos o punto de acceso a Internet, ¿qué puedo hacer?

R. La línea directa de CyberTech opera todos los días de las 8 a.m. a 10 p.m. para ayudar a las familias del SBCUSD con sus dispositivos y soporte técnico.

P. ¿Cómo puedo solicitar un dispositivo digital para mis hijos?

R. Llame a CyberTech al (866) 223-8685 o llame a la escuela de sus hijos para solicitar uno.

P. Mis hijos necesitan soporte técnico. Llamé a CyberTech y no me he podido comunicar con nadie. ¿Entonces qué puedo hacer?

R. Puede informar sus problemas con el soporte técnico al bit.ly/SBCUSDTechAssistance.

P. Los que cuidan a mis hijos no pueden ayudarlos a ingresar a sus cuentas durante el día. ¿Qué debo hacer?

R. Por favor comuníquese con los maestros/escuela de sus hijos en cuanto pueda para informarles para que se pueda resolver el asunto. Se cuenta la asistencia diariamente así que el trabajo debe de hacerse diariamente.

INGRESA HOY

LOGRA MAÑANA



P. Si mis hijos no pueden participar hoy por un problema técnico, ¿qué debo hacer?

R. Envíe un correo electrónico a los maestros de sus hijos en cuanto sea posible.

Los padres pueden llamar a CyberTech al (866) 233-8685.

Sus hijos también deben ingresar a su trabajo asincrónico y finalizar los trabajos pendientes del día en cuanto se resuelvan los problemas.

P. ¿Qué tal si mis hijos no pueden ingresar debido a un apagón?

R. En cuanto se restaure la electricidad, envíe un correo electrónico a los maestros de sus hijos. Por favor haga que sus hijos finalicen todo el trabajo que puedan.

P. ¿Qué tal si los maestros de mis hijos no ingresan a la sesión en vivo?

R. Los maestros de sus hijos quizás estén teniendo problemas técnicos. Esto no contará en contra del registro de asistencia de sus hijos.

PARTICIPACIÓN: SINCRÓNICA (EN VIVO) EN COMPARACIÓN A ASINCRÓNICA (INDEPENDIENTE) —

P. ¿Pueden mis hijos hacer todo su trabajo en un día y todavía recibir crédito por asistir toda la semana?

R. Es importante que sus hijos participen diariamente para su proceso de aprendizaje. Para que se marque presente a sus hijos, se espera que sus hijos participen cada día.

P. Mis hijos solo pueden participar en los estudios asincrónicos en la noche. ¿Qué debo hacer?

R. Los padres debe comunicarse con los maestros de sus hijos por correo electrónico, Remind o Class Dojo para hablar sobre diferentes opciones.

P. ¿Cuentan las calificaciones y la asistencia en estos momentos?

R. Sí, la asistencia y las calificaciones de los alumnos cuentan durante estos tiempos críticos. Los alumnos tienen a la medianoche para entregar su trabajo asincrónico para que se cuente como presente.

EDUCACIÓN ESPECIAL

P. Mis hijos reciben servicios de Educación Especial, ¿quién puede ayudarme?

R. Los encargados de su caso de Educación Especial deben su contacto principal. Si necesita más ayuda, puede comunicarse con el Departamento de Educación Especial al (909) 880-6800.



/SanBernardinoUSD



@SB_CitySchools



@sbcusd



www.sbcusd.com